



CASO DE ÉXITO:
MONITOR ALÓ
EN INTERNEXA



Internexa es una compañía colombiana dedicada al negocio de portadores y al sector energético con presencia en Colombia, Ecuador, Perú, Brasil, Argentina, América Central y Venezuela. Cuenta con cerca de 49.000 km de red de fibra óptica distribuidos alrededor de toda Latinoamérica para operadores que prestan servicios de larga distancia, internet, comunicaciones móviles y televisión por cable.

Internexa usa **MONITOR ALÓ** por estas razones:

— **Servicio preventivo-proactivo**

Instalamos sensores para medir disco duro, ancho de banda, procesamiento, estabilidad y disponibilidad del servicio. El cliente puede recibir alertas para actuar ante fallas.

— **Productividad**

Incremento de la eficiencia de sus call centers a través de un servicio más estable y fluido. Generan informes de llamadas mensuales para el cliente final.

NUESTRA PROMESA

Internexa trabaja para mantener a Latinoamérica conectada.
ALÓ trabaja para conectar a Internexa.

¡Hablemos!

USA

1 786 287 3432 - Toll Free: 1888 268 9333

CIUDAD DE MÉXICO

+52 (55) 852 66800

SANTIAGO DE CHILE

+56 (2) 321 00988

COLOMBIA

Bogotá (1) 508 2667 - **Medellín** (4) 310 6787 - **Cali** (2) 620 5755 - **Barranquilla** (5) 361 0456
Pereira (6) 311 1896 **Manizales** (6) 870 0163 - **Colombia línea gratuita:** 1800 518 1253