

Santiago de Cali, 28 febrero 2022

Señora
MARTHA LIGIA VÉLEZ GONZÁLEZ
Representante Legal
ALO GLOBAL SERVICES S.A.S.
Carrera 30 8B - 25
Medellín

28/02/2022, 4:02 p. m.
Comfenalco Valle:
Correspondencia Enviada:
Radicado: 20220041532

CL140134

Cordial Saludo,

Los Servicios de la Caja de Compensación Familiar del Valle del Cauca COMFENALCO VALLE DELAGENTE trabajan activamente en la implementación y mantenimiento del Sistema de Gestión Integral, bajo los estándares de la norma ISO 9001:2015 y NTC 5555:2011.

Teniendo en cuenta que nuestros Proveedores son parte fundamental del Sistema de Gestión Integral, le informamos que los resultados y criterios de la Evaluación de Proveedores del periodo comprendido entre julio a diciembre del año 2021, fue así:

- Criterios de evaluación: Pertinencia (Calidad), Oportunidad, Soporte de información, Amabilidad, Atención de Quejas y Reclamos, Sistema de Gestión de la Calidad y Precio/Costo.
- Servicio(s) y/o Producto(s) ofrecido por el proveedor.

Resultado obtenido

Escala cualitativa: Excelente

Escala cuantitativa: 94%

Señora MARTHA LIGIA VÉLEZ GONZÁLEZ

Agradecemos por favor nos confirme el recibo de esta información.

Quedamos atentos a sus comentarios y a brindarles el apoyo o ampliación de la información requerida.

Cordialmente,



MARÍA CRISTINA DÍAZ RENGIFO

Gerente Contratación y Compras de Bienes & Servicios