



ATLANTIC INTERNATIONAL BPO COLOMBIA S.A.S.
EVALUACIÓN DE PROVEEDORES
Q3:2021: 1 SEP - 31 DIC 2021

FA-F-36-01

Proveedor: ALO GLOBAL SERVICES S.A.S.
NIT o Cédula: 900595607-8
Contacto: Maria Luisa Avila Fecha evaluación: 15 FEB 2022
Correo electrónico: mavila@aloglobal.com
Valor Ordenes: \$ 19567772 No. Órdenes: 6

Los siguientes son los criterios para realizar la evaluación del proveedor una vez a finalizada la prestación del servicio y/o entrega del producto.

COMPRAS Y/O SUMINISTROS

	Cumple	Puntaje	
		Máximo	Asig.
Calidad del servicio <ul style="list-style-type: none">Logística: contó con la logística necesaria en cuanto a transporte, equipos y herramientas menores para cumplir con el objeto del contratoDurante la ejecución del servicio contó con personal técnico calificado para cumplir las actividades propias del servicioEl servicio se prestó de acuerdo a lo pactado con el contratista o proveedor del servicioEquipos y herramientas: se contó con los equipos y herramientas adecuados para las tareas propias de la ejecución del servicio	100	60	60
	100		
	100		
	100		
Cumplimiento en los tiempos de entrega <ul style="list-style-type: none">Cumplió con los tiempos de entrega pactados para la prestación del servicio	100	10	10
Cumplimiento en cantidad <ul style="list-style-type: none">Cumplimiento con la entrega de las cantidades solicitadas.	100	10	10
Servicio durante y posventa <ul style="list-style-type: none">Dio respuesta a los requerimientos o reclamos realizadosLa respuesta dada a los requerimiento realizados fue oportuna	75	20	12.5
	50		
		100	92.5

Observaciones:

Servicios recibidos a satisfacción, mejorar precios y relacionamiento

Departamento que realiza la evaluación: IT
Responsable Calificación: Jefe Desarrollo

INTERPRETACIÓN

CALIFICACIÓN:	Mayor a 80 puntos Entre 60 y 79 puntos Menor a 60 puntos	<ul style="list-style-type: none">El contratista permanece por un periodo másEl contratista queda en periodo de pruebaEl contratista es retirado del listado de proveedores
----------------------	--	---