

Medellín, (18 de Enero del 2022)

Señores
ALO GLOBAL SERVICES SAS

Asunto: Evaluación Proveedores año 2021 - Producto o Servicio: BOLSA DE DATOS

Respetados señores,

Nos permitimos informarle que hemos realizado la evaluación del servicio ofrecido por ustedes a nuestra compañía y sus resultados fueron los siguientes:

Aspecto calificado	% Peso	Calificación Obtenida
Cumplimiento	20%	(20%)
Suministro de certificados, facturas y documentos	20%	(20%)
Servicio al cliente	40%	(40%)
Calidad de desempeño de productos y servicios	20%	(20%)
Calificación Total		(100%)

Según la calificación total obtenida, en la siguiente tabla puede validar su categorización como proveedor:

Calificación Total	Categorización
Entre 80% y 100%	Proveedor Confiable
Entre 60% y 79%	Proveedor Regularmente Confiable
Menor o igual a 59%	Proveedor No Confiable

Nota:

Si su categorización lo ubica como "Proveedor Regularmente Confiable", lo invitamos a diligenciar y enviar un plan de mejoramiento entre los siguientes 30 días luego de la recepción de esta comunicación, con el fin de efectuar un seguimiento en pro de mejorar los resultados obtenidos.

Muchas gracias por su compromiso.

Cordialmente,

Estefania Corrales
Analista de Compras