



CASO DE ÉXITO:  
**MONITOR ALÓ**  
EN INTERNEXA



**Internexa** es una compañía colombiana dedicada al negocio de portadores y al sector energético con presencia en Colombia, Ecuador, Perú, Brasil, Argentina, America Central y Venezuela. Cuenta con cerca de 49.000 km de red de fibra óptica distribuidos alrededor de toda Latinoamérica para operadores que prestan servicios de larga distancia, internet, comunicaciones móviles y televisión por cable.

## **Internexa usa MONITOR ALÓ por estas razones:**

### **Servicio preventivo-proactivo**

Instalamos sensores para medir disco duro, ancho de banda, procesamiento, estabilidad y disponibilidad del servicio. El cliente puede recibir alertas para actuar ante fallas.

### **Productividad**

Incremento de la eficiencia de sus call centers a través de un servicio más estable y fluido. Generan informes de llamadas mensuales para el cliente final.

## **NUESTRA PROMESA**

Internexa trabaja para mantener a Latinoamérica conectada.  
ALÓ trabaja para conectar a Internexa.

# iHablemos!

## USA

1 786 287 3432 - Toll Free: 1888 268 9333

## COLOMBIA

**Bogotá** (1) 508 2667 - **Medellín** (4) 310 6787 - **Cali** (2) 620 5755 - **Barranquilla** (5) 361 0456  
**Pereira** (6) 311 1896 **Manizales** (6) 870 0163 - **Colombia línea gratuita:** 1800 518 1253