



ATLANTIC INTERNATIONAL BPO COLOMBIA S.A.S.
EVALUACIÓN DE PROVEEDORES
Q1 2021: 1 ENE - 30 ABR 2021

FA-F-36-01

Proveedor: ALO GLOBAL SERVICES S.A.S.

NIT o Cédula: 900595607-8

Contacto: Maria Luisa Avila Fecha evaluación: 30 JUN 2021

Correo electrónico: mavila@aloglobal.com

Valor Ordenes: \$ 5979066 No. Órdenes: 3

Los siguientes son los criterios para realizar la evaluación del proveedor una vez a finalizada la prestación del servicio y/o entrega del producto.

COMPRAS Y/O SUMINISTROS		Cumple	Puntaje	
			Máximo	Asig.
Calidad del servicio	• Logística: contó con la logística necesaria en cuanto a transporte, equipos y herramientas menores para cumplir con el objeto del contrato	100	60	60
	• Durante la ejecución del servicio contó con personal técnico calificado para cumplir las actividades propias del servicio	100		
	• El servicio se prestó de acuerdo a lo pactado con el contratista o proveedor del servicio	100		
	• Equipos y herramientas: se contó con los equipos y herramientas adecuados para las tareas propias de la ejecución del servicio	100		
Cumplimiento en los tiempos de entrega	• Cumplió con los tiempos de entrega pactados para la prestación del servicio	100	10	10
Cumplimiento en cantidad	• Cumplimiento con la entrega de las cantidades solicitadas.	100	10	10
Servicio durante y posventa	• Dio respuesta a los requerimientos o reclamos realizados	100	20	17.5
	• La respuesta dada a los requerimiento realizados fue oportuna	75		
			100	97.5

Observaciones:

Servicios recibidos a satisfacción, mejorar precios

Departamento que realiza la evaluación: IT

Responsable Calificación: Jefe Seguridad información

INTERPRETACIÓN

CALIFICACIÓN:	Mayor a 80 puntos	• El contratista permanece por un periodo más
	Entre 60 y 79 puntos	• El contratista queda en periodo de prueba
	Menor a 60 puntos	• El contratista es retirado del listado de proveedores